



L'**Istituto A. Volta Lecco** pone come obiettivo primario della sua **Politica per la Qualità** un progetto educativo originale che, attraverso la proposta di valori morali e culturali, si distingue per:

- la capacità di promuovere il successo formativo di tutti ragazzi attraverso un'organizzazione della relazione educativa e della didattica basata sulla personalizzazione e sull'attenzione ai differenti stili di apprendimento
- la capacità di realizzare un progetto pedagogico, di un sistema formativo integrato, la cui finalità è quella di conoscere e valorizzare i patrimoni culturali e ambientali
- la responsabilità della scelta dei percorsi formativi e della dimensione pratica in cui essi vengono realizzati, operando una sintesi tra gli obiettivi nazionali dati all'istruzione e i bisogni e la potenzialità dell'utenza in relazione alle attese ed esigenze del territorio
- l'attenta pianificazione e realizzazione di progetti volti a favorire lo sviluppo del discente per porlo in condizioni di crescere nella propria identità e, con l'aiuto degli adulti, di operare scelte realistiche per il suo immediato futuro
- puntuali interventi didattici miranti a recuperare, sviluppare, potenziare abilità e attitudini, a stimolare e soddisfare interessi e curiosità, a far acquisire un metodo di studio personale e proficuo, che consenta di avvicinarsi a tutte le discipline

La Direzione di **Istituto A. Volta Lecco** s'impegna a perseguire una propria POLITICA PER LA QUALITÀ con il principale Obiettivo, attraverso la Qualità della propria organizzazione e del servizio erogato, di raggiungere la Soddisfazione dei propri Clienti.

L' **Istituto A. Volta Lecco** cerca di raggiungere la Qualità dell'organizzazione attraverso un diretto coinvolgimento dei suoi responsabili, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i responsabili e i loro collaboratori, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma Uni En Iso 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione in ambito di Riesame di Direzione.

I responsabili dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, devono sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che l'**Istituto A. Volta Lecco** si pone sono:

- un'attenta e puntuale analisi del contesto che individui fattori positivi e negativi, esterni ed interni dell'organizzazione
- la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, personale, Clienti e Fornitori, Enti, territorio)
- la cura della Comunicazione Interna e Esterna
- un'adeguata Formazione dei responsabili, secondo le specifiche competenze
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente con particolare riguardo per Ambiente, Sicurezza .

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi ai responsabili dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento societario.

Il Legale Rappresentante

Lecco, 29.04.2019