



## **POLITICA DELLA PRIVACY**

Il Rappresentante Legale di Istituto A. Volta Lecco Srl, visto il Regolamento Ue 679:2016 sul trattamento e la protezione dei dati personali, considerato che Istituto A. Volta Lecco Srl, in quanto dotato di un autonomo potere decisionale, deve ritenersi titolare del trattamento di dati personali, atteso che Istituto A. Volta Lecco Srl è tenuta a prevedere e applicare le misure minime di sicurezza previste dal citato Regolamento, emette e adotta la presente Politica della Privacy.

Istituto A. Volta Lecco Srl tratta professionalmente dati personali o identificativi di terzi nei seguenti settori:  
**“Progettazione ed erogazione di servizi di istruzione scolastica secondaria di secondo grado e di corsi di recupero anni scolastici e Corsi di Formazione professionali”.**

Istituto A. Volta Lecco Srl, raccoglie e tratta dati personali dei soggetti coinvolti nell’offerta formativa, ovvero dei destinatari della stessa, anche con l’ausilio di soggetti esterni.

In questo quadro, la normativa in materia di Privacy, così come si è venuta delineando con il Regolamento Ue 679:2016, rappresenta un impegno non differibile, da affrontare con priorità ed elevata professionalità.

È ferma intenzione del Titolare del Trattamento Dati rispondere sempre allo standard minimo di sicurezza dei trattamenti previsto dal Regolamento. Adempiuti tali obblighi, e redatte le relative documentazioni, la Politica della Privacy è indirizzata a sviluppare i criteri applicati ai trattamenti dei dati, in chiave di investimento produttivo e miglioramento qualitativo dell’attività.

Tale obiettivo è reso possibile grazie a opportune decisioni operative assunte sui seguenti processi:

- manutenzione del sistema di trattamento e protezione dei dati
- aggiornamento continuo degli strumenti tecnici e informatici
- sinergie con altri sistemi organizzativi presenti, ad esempio il Sistema di Gestione per la Qualità
- programmi di formazione professionale

Il Manuale Trattamento e Protezione dei Dati Personali emesso dalla Società ha la funzione di indicare il campo di applicazione del trattamento dati, individuando e descrivendo i processi necessari e le loro interazioni, nonché le misure minime adottate per prevenire e ridurre i rischi individuati.

Il Responsabile del Trattamento Dati ha la responsabilità e l’autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto.

I Responsabili delle singole attività di trattamento dati identificati in questo documento sono direttamente responsabili dell’attuazione delle prescrizioni previste nelle aree di propria competenza.

La Direzione si impegna:



- nella definizione delle politiche e degli obiettivi per il trattamento dati
- nell'impostazione delle attività e nella messa a disposizione delle risorse
- nel mantenimento e miglioramento continuo delle prestazioni

La struttura direzionale, nel proprio approccio al miglioramento delle prestazioni, privilegia la condivisione degli obiettivi da parte di tutto il personale dipendente e di tutti i collaboratori attraverso un progresso graduale, ma costante. Un riesame periodico verifica la rispondenza alle esigenze di risorse e di comunicazione interna necessarie ad assicurare che il sistema creato per il trattamento dei dati sia mantenuto e adeguato all'evoluzione delle attività.

#### Politica per il trattamento dati

Istituto A. Volta Lecco Srl ha individuato nel trattamento dei dati personali uno dei fattori di successo determinanti ed è suo obiettivo mantenere un'elevata reputazione in fatto di sicurezza e qualità dei trattamenti, agendo in conformità ai seguenti principi:

- assunzione da parte della Direzione di un ruolo di guida e di controllo nel conseguimento degli obiettivi
- definizione annuale dinamica di obiettivi per un miglioramento continuo
- puntuale applicazione del Manuale e delle misure definite
- rispetto delle leggi vigenti e cogenti e delle clausole contrattuali
- formazione e aggiornamento continuo del proprio personale e dei collaboratori esterni
- responsabilizzazione di ogni incaricato
- ottenimento della piena soddisfazione di clienti, fornitori e parti interessate
- coinvolgimento diretto dei fornitori
- messa a disposizione, mantenimento e miglioramento delle risorse necessarie

#### Politica in materia di trattamento dati sul sito web

I trattamenti connessi ai servizi web del sito [www.istitutovolta.net](http://www.istitutovolta.net) hanno luogo presso la sede di Istituto A. Volta Lecco Srl e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati per manutenzioni ordinarie e straordinarie.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui sia necessario ai fini del servizio.



I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Rientrano in questa categoria, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito, così come quello su altri indirizzi di proprietà di Istituto A. Volta Lecco Srl, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## **Cookie**

### Che cosa è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che il computer memorizza quando un utente visita un sito web. Il testo contiene informazioni che il sito sarà in grado di leggere nel momento in cui verrà consultato in un secondo momento. Alcuni di questi cookies sono necessari al corretto funzionamento del sito, mentre altri sono utili al visitatore perché memorizzano alcuni dati in maniera sicura (come il nome utente o le impostazioni di lingua). Il vantaggio di avere dei cookies installati nel proprio computer è di non avere più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni volta che si accede a un sito visitato in precedenza.

### Tipologie e categorie di cookie

- Cookies di sessione: Sono automaticamente cancellati quando si chiude il browser.
- Cookies persistenti: Cookies che restano sul dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza (Expiration).



- Cookies di terze parti: Cookies installati da terze parti (come i social networks). Tra i molteplici scopi, c'è l'integrazione delle funzionalità dei social plug-in nel nostro sito. I cookies sono classificabili in ulteriori categorie: tecnici, analitici, di rilevamento di terze parti, per l'integrazione di funzioni di terze parti.
- Cookies tecnici: Questi cookies sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito. I cookies di questo tipo comprendono sia quelli persistenti sia quelli di sessione. Senza questi cookies, il sito o alcune parti di esso potrebbero non funzionare in maniera corretta: proprio per questo motivo, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente. I cookies di questa categoria sono sempre inviati dal dominio del Titolare.
- Cookies analitici: Servono per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito. Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo e per monitorarne il corretto funzionamento. Questi cookies raccolgono informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti nel sito e sul modo in cui sono arrivati al sito e alle pagine visitate. I cookies di questa categoria sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.
- Cookies di rilevamento di terze parti: Vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito Web da parte dei visitatori, le parole chiave usate per raggiungerlo, i siti visitati e le origini del traffico da cui provengono i visitatori per le campagne di marketing. Il Titolare può utilizzare questo genere di informazioni per compilare rapporti e migliorare il sito. I cookies raccolgono informazioni in forma anonima e sono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.
- Cookies per l'integrazione di funzionalità di terze parti: I cookies di questo tipo sono utilizzati per integrare funzionalità di terze parti nel sito (come i moduli per i commenti o le icone di social network per condividere il contenuto del sito). Questi cookies possono essere inviati dai domini dei siti partner o da quelli che offrono le funzionalità presenti nel sito.

#### Consenso dell'utente

- Quando l'utente si collega per la prima volta a una qualunque pagina del sito, gli apparirà una sintetica informativa sull'utilizzo dei cookies. Chiudendo l'informativa tramite l'apposito tasto o cliccando al di fuori del banner che la contiene e proseguendo nella navigazione, l'utente acconsente all'utilizzo dei cookies secondo le modalità descritte nella presente Cookie Policy. In futuro, il sito ricorderà la scelta effettuata dall'utente: per questo, l'informativa breve non verrà riproposta nei collegamenti successivi dallo stesso dispositivo. L'utente può sempre revocare in tutto o in parte il consenso già espresso. Qualora emergessero problemi tecnici legati alla prestazione del consenso, chi lo desidera può contattare l'Istituto Volta attraverso gli appositi canali previsti da questo sito per consentirgli di prestarvi assistenza. Il responsabile dei dati per l'utilizzo dei cookies in questo sito è: Istituto A. Volta Lecco Srl – Corso Promessi Sposi 100 – 23900 LECCO P.I. e C.F. 01386630139 tel 0341250760 email [istitutovolta@istitutovolta.net](mailto:istitutovolta@istitutovolta.net)

#### Cookies utilizzati

Per consentire la fruizione del sito e l'erogazione dei servizi a esso connessi, il sito fa uso sia dei cookies persistenti (cioè cookies che rimangono in memoria fino a quando non sono eliminati manualmente dall'utente o per i quali è prevista una rimozione programmata a lungo termine) sia dei cookies di sessione (che non sono memorizzati in modo persistente sul computer del visitatore e scompaiono con la chiusura del browser).



#### Cookie tecnici

Sono cookie rilasciati dal widget "like" di Facebook che consente all'utente di dare il proprio "like" alla pagina. Sono utilizzati da Facebook per identificare l'utente Facebook e gestiscono il pulsante "Mi piace"; memorizzano inoltre le impostazioni della lingua.

#### Cookie di terze parti

Quando l'utente visita il sito web ci sono alcuni cookie impostati che non sono legati a Istituto Volta questi sono indicati come i cookie di terze parti. Quando si visita una pagina che contiene contenuto incorporato, per esempio da YouTube, possono essere inviati i cookies da questi siti web. Non abbiamo alcun controllo della regolazione di questi cookies, quindi vi consigliamo di controllare i siti web di terze parti per ulteriori informazioni sui loro cookie e come gestirli.

#### Facebook

Alcune pagine web includono un social plugin di Facebook per consentire ai visitatori di condividere il sito web di Istituto A. Volta Lecco di contenuti con altri utenti tramite il sito web di Facebook (Facebook Privacy)

#### Google Maps

Si utilizza per fornire informazioni dettagliate su come localizzare la struttura con le funzionalità di Google Maps. (Google Privacy)

#### Google Analytics

Si utilizza per ottenere dati statistici sulla visualizzazione dei contenuti da piattaforme esterne Google Analytics. (Google Privacy)

#### Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a Istituto A. Volta Lecco Srl o, comunque, indicati in contatti con i diversi uffici per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può pregiudicare l'ottenimento di quanto richiesto.

#### Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti cartacei e informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, e sono raffrontati con quelli eventualmente già in possesso per lo svolgimento di altre attività e servizi. In caso di discordanza, il Responsabile del Trattamento o l'Incaricato potranno contattare il cliente per verificare l'integrità dei dati o provvedere alla loro eventuale correzione.

I dati cartacei acquisiti manualmente, ad esempio per posta o per fax, sono mantenuti nei raccoglitori dedicati, in ambienti sorvegliati e protetti, con accesso permesso solo ai soggetti autorizzati.

I dati informatici sono raccolti e trattati attraverso il sito web, i sistemi gestionale e informatico, via e-mail.



**ISTITUTO A. VOLTA LECCO srl**

**MANUALE  
TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
POLITICA SULLA RISERVATEZZA – PRIVACY UE 679-2016**

Sono previste modalità operative per:

- trattamento dati ai fini della Privacy
- criteri di identificazione della documentazione
- controllo e gestione della documentazione
- salvataggio dei dati
- ripristino dei dati

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma o meno dell'esistenza dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza ed esercitare i diritti di rettifica, oblio, limitazione, portabilità, opposizione.

Le richieste devono essere rivolte al Titolare dei dati o al Responsabile del Trattamento.

*ISTITUTO A. VOLTA LECCO SRL*